

POLÍTICA DE CALIDAD



En **ACCESO TELCOM, S.L.**, empresa dedicada a la “**Ingeniería de telecomunicaciones y redes**”, asumimos el compromiso de ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras, confiables y sostenibles, que satisfagan plenamente los requisitos y expectativas de nuestros clientes, respetando a la vez el entorno y contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático.

Nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** se basa en los principios de la **Norma ISO 9001:2015** y en los siguientes compromisos:

1. Enfoque al cliente:

Entendemos las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, entregando servicios y proyectos que cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia tecnológica.

2. Liderazgo y compromiso:

La Alta Dirección impulsa una cultura organizacional orientada a la excelencia, la ética profesional, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental.

3. Competencia del personal:

Promovemos la formación continua y el desarrollo de las competencias técnicas y ambientales de nuestro equipo, fortaleciendo la innovación y la conciencia ecológica.

4. Gestión basada en procesos:

Estructuramos y controlamos nuestros procesos para garantizar resultados consistentes, eficientes y alineados con la mejora continua y la reducción del impacto ambiental.

5. Mejora continua:

Buscamos de manera permanente optimizar el desempeño de nuestro SGC, impulsando la innovación, la digitalización responsable y la reducción de desperdicios y emisiones.

6. Cumplimiento normativo y legal:

Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y normativos aplicables, incluyendo aquellos relacionados con la protección del medio ambiente y la adaptación al cambio climático.

7. Compromiso con el cambio climático:

Reconocemos que nuestras actividades pueden influir directa o indirectamente en el medio ambiente. Por ello, fomentamos el uso eficiente de los recursos, la adopción de tecnologías energéticamente sostenibles, y la implementación de prácticas que reduzcan nuestra huella de carbono y favorezcan la resiliencia climática de nuestros proyectos.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para definir y revisar los **objetivos de calidad y sostenibilidad**, orientados a:

- ✓ Garantizar la satisfacción del cliente y la calidad de los servicios.
- ✓ Optimizar los recursos técnicos y energéticos utilizados en los proyectos.
- ✓ Reducir impactos ambientales y contribuir a la mitigación del cambio climático.
- ✓ Potenciar la mejora continua e innovación tecnológica responsable.

POLÍTICA DE CALIDAD



Esta Política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas relevantes. La Alta Dirección se compromete a mantenerla actualizada, asegurando su vigencia, adecuación, eficacia y coherencia con los desafíos ambientales y climáticos actuales.

Madrid, a 10 de octubre de 2025

Fdo.: La dirección

